

## FAQ McDonald's Lieferservice

<p><b>In welchen Städten wird Lieferservice angeboten?</b></p>	<p>Im März 2017 werden insgesamt 15 Städte Lieferservice anbieten:</p> <p>Düsseldorf, Essen, Köln, Bonn, Mainz, Wiesbaden, Frankfurt, Offenbach, Mannheim, Hamburg, Bremen, Hannover, Berlin, Nürnberg und München.</p> <p>Weitere Städte folgen im Laufe des Jahres.</p>
<p><b>Ist mein Restaurant mit dabei?</b></p>	<p>In einem ersten Schritt werden die Restaurants in den Innenstädten Lieferservice anbieten. Ob man sich im Liefergebiet befindet, kann man auf <a href="http://www.mcdelivery.de">www.mcdelivery.de</a> prüfen</p>
<p><b>In welchem Umkreis um die Restaurants wird beliefert?</b></p>	<p>Es wird im näheren Umkreis beliefert (ca. 2 km).</p>
<p><b>Wer bringt das Essen?</b></p>	<p>Die Belieferung übernimmt Foodora, der nationale Lieferpartner von McDonald's Deutschland.</p>
<p><b>Wie kann man etwas bestellen?</b></p>	<p>Auf <a href="http://www.mcdelivery.de">www.mcdelivery.de</a> kann geprüft werden, ob man sich im Liefergebiet befindet. Für die Bestellung wird man dann zu der Seite des Anbieters Foodora weitergeleitet. Beliefert wird grundsätzlich mit dem Fahrrad, es können aber auch zusätzlich andere Transportmöglichkeiten (Mofa etc.) eingesetzt werden</p>
<p><b>Wie lange dauert die Lieferung?</b></p>	<p>Das hängt von vielen Faktoren (Uhrzeit, Lieferweg etc.) ab. Die geschätzte Dauer wird aber im Rahmen der Bestellung angezeigt und man kann die einzelnen Lieferschritte im Anschluss auch online verfolgen. Wichtig: alle Speisen sind zum sofortigen Verzehr nach der Lieferung bestimmt!</p>
<p><b>Kann ich alle Produkte bestellen, die es auch im Restaurant gibt?</b></p>	<p>Erfahrungsgemäß verhält sich das Bestellverhalten im Lieferservice anders, als wenn man direkt im Restaurant einkauft. Das Angebot wurde deshalb speziell auf diese Bedürfnisse ausgerichtet. So gibt es hier neben den üblichen Klassikern wie Big Mac oder Chicken McNuggets auch Menü-Kombinationen, die so im Restaurant nicht erhältlich sind:</p> <p><b>Burger Party:</b> 8 McDonald's Highlights für deine Party zu Hause (je 2 x 4 Klassiker nach Wahl)</p> <p><b>Family Menü:</b> 1 Happy Meal® nach Wahl + 2 Klassiker nach Wahl (Big Mac® oder 6 Chicken McNuggets®)</p> <p>Uns ist natürlich wichtig, dass die hohe Qualität unserer Produkte erhalten bleibt und der Gast am Ende sein gewohnt gutes Essen erhält. Deshalb kann man u. a. kein Eis (bspw. McSundae) oder Milchshakes sowie unsere jeweils aktuellen Promotion-Produkte bestellen. Bei unseren Getränken stellen wir auf PET-Flaschen um, da sich gezeigt hat, dass diese für eine Belieferung besser geeignet sind</p>

<b>Gibt es einen Mindestbestellwert?</b>	Der Mindestbestellwert ohne Mindermengenzuschlag liegt bei 15 Euro.
<b>Gibt es eine Liefergebühr?</b>	Nein, es fällt keine zusätzliche Liefergebühr an. Dafür wird das Preisniveau der Produkte, die man sich nach Hause liefern lässt, etwas über den vergleichbaren Preisen direkt im Restaurant liegen.
<b>Gibt es eine 24/7 Belieferung?</b>	Eine 24/7 Belieferung gibt es nicht.  Die Zeiten, in den bestellt werden kann, können sich von Stadt zu Stadt unterscheiden. Sie werden aber individuell auf der Seite unseres nationalen Lieferpartners, Foodora, angegeben. Vorbestellungen können rund um die Uhr gemacht werden.
<b>Wo kann man sich melden, wenn etwas mit der Bestellung nicht geklappt hat oder man mit dem Service nicht zufrieden ist?</b>	Bei allen Fragen rund um die Lieferung bitten wir unsere Gäste, sich direkt mit unserem nationalen Lieferpartner Foodora (support@foodora.de) in Verbindung zu setzen.